

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Дубровинская основная общеобразовательная школа» на 2021 -2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения и на информационном стенде ОУ	Регулярно	Е.Ю.Щёколова., директор Е.А.Черкащенко., зам. дир по УВР	Размещена информация на официальном сайте учреждения и на информационном стенде ОУ	Обновление информации каждые 10 дней
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Декабрь 2021-январь 2022	Е.Ю.Щёколова., директор Е.А.Черкащенко., зам. дир по УВР	1. На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 2. На сайте образовательной	Декабрь 2021-январь 2022

				<p>организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в ОУ - наличие навигации внутри помещения ОУ		Е.Ю.Щёколова., директор	<p>1.В фойе ОУ оборудована комфортная зона ожидания.</p> <p>2.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом	При наличии финансирования	Е.Ю.Щёколова., директор	Финансирование не выделялось	

инвалидов	доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать группы лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	При реконструкции и здания			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования	Е.Ю.Щёколова., директор	Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Январь 2022	Е.Ю.Щёколова., директор Е.А.Черкащенко., зам. дир по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1.Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести	До 31.12.2021 года	Е.Ю.Щёколова., директор Е.А.Черкащентк	1. Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для	

образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 3.С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. 4. При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.		о., зам. дир по УВР Педагог-психолог	психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). 2. Проведено обучение работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Повышение престижа ОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах;			На сайте ОУ размещена следующая информация: самоанализ работы ОО, адрес электронной почты, официального сайта, номер телефона, через которые можно внести предложения, направленные на улучшение работы	

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ.			организации	
--	--	--	--	-------------	--



Директор

Е.Ю. Щёколова / Е.Ю. Щёколова/